



Comune di Gambarogno

Egregi Signor  
Paride Buetti  
Sentiero Buetti 10  
6579 Piazzogna

GD/pv - Risoluzione no. 768/2023

Magadino, 9 ottobre 2023

### **Evasione interpellanza del 19 settembre 2023 "Servizio catering per i pasti delle scuole del nostro Comune"**

Egregio Signor Buetti,

abbiamo preso atto dell'interpellanza citata a margine e di seguito formuliamo la nostra risposta.

Nella prossima seduta di Consiglio comunale le sarà data la possibilità di dichiararsi soddisfatto o insoddisfatto, eventualmente con un breve intervento, senza entrata in materia da parte del Consiglio comunale, conformemente a quanto previsto dalla LOC. Per l'interesse generale del tema, copia della risposta è inviata a tutti i Consiglieri comunali.

Il tema del nuovo servizio catering è di attualità e il Municipio si sta adoperando per attuare misure e correttivi nell'ottica di raggiungere in tempi brevi un servizio di refezione efficiente e di qualità.

In entrata del suo scritto e a sostegno dei quesiti in seguito posti cita alcune problematiche che, a suo giudizio, sono state affrontate dal Municipio secondo una "politica al risparmio". Nel merito osserviamo:

#### **Chiusura SI Gerra Gambarogno**

La scelta di chiudere la sede è stata imposta dal Cantone in base all'insufficiente numero di bambini facenti capo alla SI nel Basso Gambarogno; in nessun caso per una questione di risparmio. Non solo, per consentire future valutazioni e non lasciare nulla al caso, il Municipio ha avviato uno Studio per il possibile rilancio socio/economico del Basso Gambarogno, con l'obiettivo di individuare se esistano le premesse per stimolare nuovi insediamenti.

#### **Nuova ala SE Cadepezzo**

La realizzazione di un edificio prefabbricato per la SE di Quartino è legata soprattutto alla velocità esecutiva nella costruzione, dettata anche in questo caso dal fatto che il Cantone non avrebbe più concesso deroghe per l'utilizzo dello stabile privato a Contone. La scelta proposta dal Municipio e adottata dal

Via Cantonale 138  
6573 Magadino

Tel.: +41 91 786 84 00  
Fax: +41 91 786 84 01

info@gambarogno.ch  
www.gambarogno.ch

Città dell'energia

Gambarogno  
Comune da vivere

Consiglio comunale è sempre più utilizzata in ambito scolastico nell'intero Cantone, poiché funzionale, flessibile e con un rapporto costo/qualità interessante. Oltre a ciò, la soluzione adottata, grazie alla flessibilità della costruzione che può essere riconvertita o smontata, non preclude possibili sviluppi circa la scuola del futuro, tema importante sul tavolo del Municipio a medio termine.

### **Progetto Midnight**

Il progetto Midnight è stato abbandonato poiché negli ultimi anni si è assistito a un lento declino, con un numero di partecipanti costantemente in calo, a fronte di costi consistenti. Non dimentichiamo neppure alcuni problemi di gestione del progetto e il suo abbandono, ben prima di noi, da parte del Comune di Cadenazzo.

Il Municipio e la Commissione Giovani si sono attivati per attuare delle proposte alternative, maggiormente orientate ai desideri e ai gusti dei nostri giovani, coinvolgendo anche le Società e le Associazioni del nostro territorio. L'obiettivo è quello del miglioramento e dell'intensificazione delle attività rivolte ai giovani.

Da questa collaborazione è nato il progetto GambaGiovani, dove i ragazzi possono ritrovarsi, divertirsi e partecipare alla vita associativa. Con queste sinergie si è sviluppato un sodalizio con le Società e le Associazioni, che aumentano così la loro visibilità verso i giovani, con possibilità in futuro di ampliare le loro attività in Gambarogno. Il riscontro è stato positivo e il numero di presenze, anche se siamo solo alla prima serata, conferma la bontà del progetto.

Anche le giornate informative saranno ripetute, proprio perché il Municipio crede nella sinergia con le Società e Associazioni presenti sul territorio.

### **Cura dei parchi giochi comunali**

Sul territorio abbiamo ben 12 parchi giochi, di varie dimensioni e età. Da un profilo estetico vi sono certamente margini di miglioramento ma, dal profilo tecnico e della sicurezza, il Municipio li sottopone annualmente al controllo del proprio delegato UPI. Durante la prossima stagione invernale il Municipio ha pianificato l'esecuzione di migliorie in diversi parchi giochi, sia per questioni di sicurezza sia per l'aggiornamento di alcuni giochi. Programma e preventivo sono attualmente al vaglio del Municipio.

### **Dismissione mensa scolastica di Vira Gambarogno**

Va innanzitutto rilevato che la fornitura di pasti scolastici, ancor prima della chiusura della Mensa di Vira, era coperta in tutte le altre sedi tramite un servizio catering analogo a quello oggi in uso.

Dopo il pensionamento della cuoca, signora Gatto, la mensa ha potuto avvalersi della collaborazione ad interim di una nuova figura che però, per la fine del passato anno scolastico, ha annunciato di non rinnovare la sua disponibilità. La mensa, per poter essere ancora utilizzata, necessitava di un importante aggiornamento dal profilo tecnico e infrastrutturale, con importanti investimenti.

Il Municipio, tramite la consulenza di uno specialista del settore gastronomico, ha quindi analizzato la situazione e le condizioni della struttura, valutandone le potenzialità e capacità produttive, che si volevano estendere a tutto l'Istituto

scolastico. Purtroppo l'analisi specialistica ha concluso che le dimensioni e gli spazi disponibili non sono sufficienti e adatti a sviluppare questa opportunità.

Per conseguenza, cercando una valida alternativa, il Municipio ha dovuto indire un concorso pubblico ai sensi LCPubb per la fornitura di pasti tramite servizio catering, per tutte le sedi scolastiche. L'attribuzione con mandato diretto è infatti contraria alla LCPubb.

Nell'allestimento del bando di concorso sono state considerate le disposizioni cantonali; per la ponderazione dei criteri di aggiudicazione sono stati utilizzati i criteri di economicità, tempestività nella consegna e sostenibilità ecologica del trasporto, sempre nel rispetto dei criteri cantonali per quanto concerne la composizione dei pasti.

Al concorso, pubblicato a livello internazionale dato il valore della commessa, hanno partecipato solo 2 ditte. L'aggiudicazione è dovuta avvenire nel rispetto dei criteri summenzionati.

Va precisato che i cambiamenti messi in atto con questo servizio non ha comportato da parte del Comune alcun licenziamento o riduzione di personale.

### **Servizio catering**

Il Municipio è stato informato della situazione nelle refezioni scolastiche e per porre rimedio ai problemi venutisi a creare, da subito si è attivato nella ricerca di soluzioni sostenibili e condivise, incontrando ripetutamente le persone coinvolte e mantenendo una particolare e giornaliera attenzione al servizio.

In particolare, in accordo con la ditta di catering, si è proceduto:

- all'acquisto di nuovi contenitori termici e vettovaglie da adibire al trasporto per migliorare qualità e temperatura dei pasti consegnati;
- a riorganizzare i punti di consegna dei pasti, per limitare i tempi in cui pasti rimangono nei contenitori termici e evitare per quanto possibile ritardi;
- ad aggiornare alcuni apparecchi nelle diverse mense, per agevolare il servizio;
- ad attivare delle formazioni/informazioni specifiche per il personale impiegato nelle refezioni, per migliorare la cura delle pietanze e il relativo impiattamento.

Alcune situazioni legate alla tipologia e varietà dei menù devono ancora essere migliorate. Su questo punto il Municipio, in accordo e con la collaborazione dei preposti Uffici cantonali, è stato molto chiaro sull'esigenza di miglioramento, effettivamente in atto.

Gli Uffici cantonali che si occupano della refezione delle scuole sono in costante contatto con la ditta fornitrice; grazie a questa preziosa consulenza si stanno pure attuando delle modifiche e degli adeguamenti a livello di menù, nell'ottica di individuare soluzioni consone al servizio di catering per le differenti esigenze legate all'età degli allievi, dalla SI alla SM.

La ditta fornitrice, nel rispetto dei criteri posti nel bando di concorso, metterà prossimamente a disposizione un veicolo di consegna con propulsione elettrica. Lo stesso non è ancora entrato in servizio essendoci stati dei ritardi nella consegna.

Per quanto riguarda l'ultimo, non meno importante, punto sollevato nell'interpellanza, confermiamo che il contratto per il servizio di catering può essere rescisso in presenza di motivi gravi. Ciò nonostante, per la fornitura dei pasti

non è evidente trovare un fornitore che possa subentrare in tempi relativamente brevi nel servizio, senza la garanzia che non si ripresentino le medesime problematiche.

Non va dimenticato che, per la sua tipologia, con le sedi scolastiche dislocate e con la necessità di implementare i pasti tra i diversi ordini di scuola, il servizio di catering non è di facile gestione, né per l'attuale né per altri possibili fornitori.

È pure impensabile nel breve periodo riattivare la cucina della mensa di Vira, che sarebbe comunque limitata a soddisfare meno di 1/3 del fabbisogno dei nostri ragazzi.

Il Municipio ritiene che i miglioramenti visti in queste settimane, potranno ulteriormente essere implementati nelle settimane a venire.

La situazione – dato il costante monitoraggio da parte della Direzione scolastica e del Municipio e l'impegno assicuratosi dalla ditta interessata e da tutto il nostro personale di servizio - si sta stabilizzando ed è ragionevole perseverare nel pretendere il raggiungimento degli obiettivi da parte dell'attuale ditta fornitrice.

Di tutto ciò il Municipio ha informato le famiglie, indicando allo stesso tempo la decisione, legittima, di esonerare le famiglie dal pagamento per i pasti risultati – soprattutto nelle prime settimane di settembre – oggettivamente non fruibili.

Sperando di aver esaurientemente risposto all'interpellanza porghiamo, Egregio Signor Buetti, distinti saluti.

PER IL MUNICIPIO

Il Sindaco

avv. G. Della Santa



Il Vice Segretario

Pietro Vitali

Paride Buetti  
Sentiero Buetti 10  
6579 Piazzogna

Piazzogna, 19 settembre 2023

## **Interpellanza: servizio catering per i pasti delle scuole del nostro Comune**

Signor Sindaco, signori municipali,

purtroppo c'è la percezione che il Comune di Gambarogno stia adottando una politica di risparmio a scapito dei servizi rivolti ai bambini e adolescenti, in particolare faccio riferimento all'ambito dell'istruzione ed ai servizi correlati.

In questa legislatura abbiamo constatato:

- La chiusura della sezione della SI di Gerra
- L'edificazione di un prefabbricato per la SE di Quartino a scapito di una costruzione massiccia e longeva
- L'abbandono del progetto Midnight nonostante una buona frequentazione
- La dimostrazione di scarso interesse e cura dei parchi giochi presenti sul sedime del nostro Comune
- La rinuncia alla manutenzione della mensa della scuola SE e SM di Vira Gambarogno
- Ecc.

La chiusura della mensa di Vira ha portato, oltre alla soppressione di posti di lavoro in loco, alla necessità di affidarci ad un servizio di catering. Quest'ultimo tema è molto sentito (anche sui social media) ed è il soggetto di quest'interpellanza.

Dall'inizio dell'anno scolastico 2023-2024 è una costante imbattersi in lamentele relative alla qualità e gestione del servizio di catering che ha vinto l'appalto pubblico solamente per una questione economica. I ragazzi con intolleranze alimentari non hanno delle valide alternative, in diverse occasioni si è stati confrontati con l'insufficienza di cibo, il cibo non è cotto in maniera corretta, i menù presentati non sembrano rispettare le normative cantonali, in diversi casi dei genitori hanno deciso di non più mandare i propri figli alla mensa oppure di prepararli il pranzo al sacco.

Oltre ai problemi legati alla qualità del servizio si è pure confrontati con un quesito ecologico: il cibo viene cucinato a Losone e trasportato per 18 Km. È una soluzione consona agli attuali problemi climatici ed è conforme al nostro label "Città dell'energia" al quale siamo molto affezionati?

Spesso ci sono discussioni su come rivitalizzare il nostro Comune, personalmente trovo che risparmiare sui nostri bambini e ragazzi non sia la soluzione corretta.

Questa interpellanza non ha solo lo scopo di ricevere delle risposte inerenti al tema, ma di sensibilizzare il Municipio su questo problema e trovare al più presto una soluzione. Con la presente, avvalendomi delle facoltà concesse dalla LOC (art. 66 LOC) e dal Regolamento comunale (art. 14) mi permetto di interpellare il Municipio sui seguenti temi:

- Il Municipio è a conoscenza delle lamentele sul servizio di catering e ha riscontrato i problemi sollevati da quest'interpellanza?
- Per quale motivo il concorso pubblico non è stato pensato per dare più valore ai concetti di qualità ed eco-sostenibilità? Faccio riferimento a certificati e marchi come Fourchette Verte per bambini, qualifica dei dipendenti aziendali, consegna con mezzi elettrici, ecc.
- Il contratto stipulato con il servizio di catering può essere rescisso in funzione, per esempio, dell'articolo 366 del CO? Se sì, il Municipio sta adottando la procedura per metterla in atto? Se no, per quale motivo il contratto non può essere rescisso o il Municipio non vuole rescinderlo?

Ringraziando per la vostra attenzione e collaborazione, porgo cordiali saluti.

Paride Buetti