



EMERGENZA COVID-19

COME COMUNICARE CON LE PERSONE SORDE

IN FARMACIA, AL SUPERMERCATO,
IN OSPEDALE, AGLI SPORTELLI

- 1.** ho bisogno di **LEGGERTI LE LABBRA:**
se puoi allontanarti un po', abbassa
la mascherina e parla con voce chiara
Lo sapevi? esistono anche mascherine trasparenti!
- 2.** se non puoi togliere la **MASCHERINA** o al
CITOFONO: parla un po' più lentamente,
non alzare troppo la voce,
prova parole diverse e semplifica le frasi.
Le protesi acustiche e l'impianto cocleare non sono l'udito naturale,
se la voce arriva ovattata e distorta faccio più fatica a capire!
- 3.** **SCRIVI** su un foglio
quello che vuoi comunicare
- 4.** io ce la metto tutta,
cerca di avere PAZIENZA!

ognuno di noi è diverso,
CHIEDI come puoi aiutarmi!

