



DISTANTI MA VICINI PROTEGGIAMOCI. ORA.

INFORMAZIONE ALLA POPOLAZIONE - **no. 4 - 7 maggio 2020**

LUNEDÌ 11 MAGGIO 2020 RIAPRIRANNO GLI SPORTELLI COMUNALI

Care Concittadine e cari Concittadini,

la crisi pandemica che stiamo vivendo ha imposto a tutti molti sacrifici, rinunce e cambiamenti nelle abitudini personali e sociali. Seguendo le Disposizioni emanate dalle Autorità federali e cantonali, anche l'Amministrazione comunale ha dovuto reinventare un nuovo modo per fornire le prestazioni ai suoi utenti; nonostante la prolungata chiusura degli sportelli si è comunque riusciti a garantire il servizio richiesto, tramite la posta lettera ed elettronica.

Tenuto conto della progressiva riapertura di tutti i settori economici e della ripresa graduale delle attività nelle Amministrazioni pubbliche, il Municipio ha deciso **la riapertura degli sportelli amministrativi di Magadino, da Lunedì prossimo, 11 maggio 2020.**

L'Utenza potrà quindi usufruire nuovamente dei Servizi dell'Amministrazione comunale da lunedì a venerdì, dalle ore 08:30 alle 11:30.

Fino a nuovo avviso gli sportelli di Cancelleria di Contone e Indemini rimarranno chiusi.

Per garantire la sicurezza degli utenti e del personale, nel rispetto delle Disposizioni igieniche sanitarie in atto, **presso i singoli sportelli sarà ammesso un solo utente alla volta.**

Sul piazzale esterno di Magadino saranno formate due differenti "colonne di attesa": una per l'UTC (con tempi di attesa previsti mediamente più lunghi rispetto agli altri Servizi) e una per i rimanenti Servizi di Cancelleria, Operatrice sociale e Servizi finanziari. Sarà costantemente presente un funzionario che si occuperà di informare gli utenti sul nuovo sistema adottato, sulle misure di sicurezza e per gestire l'accesso delle persone verso i singoli Servizi.

Gli Utenti dovranno essere dotati e utilizzare obbligatoriamente la mascherina protettiva.

Per evitare code e tempi di attesa si chiede all'Utenza di continuare ad usufruire, nel limite del possibile, delle attuali modalità: ossia, di interpellare l'Amministrazione tramite il telefono, la posta elettronica o il fax; **molte prestazioni potranno continuare ad essere soddisfatte senza la necessità di presenza fisica allo sportello.**

Per ulteriori informazioni potete consultare il sito internet del Comune www.gambarogno.ch o telefonare ai vari Servizi.

Si ringrazia l'Utenza per la comprensione e l'impegno nel rispettare le regole fissate, a tutela della vostra e nostra salute.

Cordiali saluti.