



Comune di Gambarogno

Egregi Signor
Ivan Sargenti
Via Orgnana 73
6573 Magadino

GD/pv - Risoluzione no. 249/2024

Magadino, 25 marzo 2024

Evasione Interpellanza del 6 marzo 2024 "Gestione mensa e pasti delle scuole comunali"

Egregio Signor Sargenti,

abbiamo preso atto dell'interpellanza citata a margine, sottoscritta dalla maggioranza dei Capi Gruppo e di seguito formuliamo la nostra risposta al suo indirizzo, in quanto primo firmatario.

Nella prossima seduta di Consiglio comunale le sarà data la possibilità di dichiararsi soddisfatto o insoddisfatto, eventualmente con un breve intervento, senza entrata in materia da parte del Consiglio comunale, conformemente a quanto previsto dalla LOC. Per l'interesse generale del tema, copia della risposta è inviata a tutti i Consiglieri comunali.

Il tema del nuovo servizio catering continua ad essere di attualità e il Municipio ha dovuto affrontare innumerevoli sfide per garantire un adeguato servizio. In entrata del suo scritto, l'apprezzamento formulato a nome degli interpellanti è particolarmente apprezzato in questo delicato momento e conferma che le misure attuate dal Municipio vanno nella direzione giusta.

Nel merito delle questioni poste osserviamo:

- L'incarico per la produzione dei pasti è stata assegnata alla ditta individuale Suisse Catering Commercial Services di Manzoni, con sede a Paradiso, tramite incarico diretto. La ditta ha consegnato le proprie referenze, che sono state esaminate e ritenute idonee. Il Municipio ha chiesto che la ditta fosse iscritta a Registro di commercio, ancorché l'iscrizione sia solo dichiarativa. La clausola della comprovata necessità, prevista dall'art. 7 cpv. 3 lett. e) della LCPubb, disciplina tale evenienza causata da eventi imprevedibili non riconducibili alla Committenza, attuabile nell'impossibilità di esperire una procedura di aggiudicazione rispettando termini e procedure usuali. La rescissione improvvisa del contratto con la Cico Service SA e la sospensione immediata del servizio rientrano certamente nella fattispecie.

Via Cantonale 138
6573 Magadino

Tel.: +41 91 786 84 00
Fax: +41 91 786 84 01

info@gambarogno.ch
www.gambarogno.ch

Città dell'energia

Gambarogno
Comune da vivere

- La delibera prevede la formula della durata indeterminata, ma con un termine di disdetta consono di 30 giorni, nell'ottica di garantire continuità, pur assicurando al Municipio la facoltà di rescissione in modo flessibile.
- Il nuovo fornitore è stato incaricato principalmente per la disponibilità a produrre da subito la totalità dei pasti necessari alla refezione delle 6 sedi scolastiche dell'Istituto del Gambarogno, attivandosi nel brevissimo tempo, ovviamente non senza mettere in atto le dovute verifiche sulle referenze e pure dei singoli dipendenti impiegati presso la cucina. Il fatto che i pasti siano interamente prodotti a Vira Gambarogno è già di per sé una garanzia nella fornitura e la presenza in sede del cuoco e dello staff di cucina permette di monitorare la qualità del lavoro e delle pietanze. Lo stretto contatto e dialogo con le inservienti è un ulteriore tassello che riteniamo importante in quest'ambito. Al momento non è prevista l'introduzione di un sistema per il controllo della qualità, avendo però dato priorità alla garanzia e alla qualità produttiva dei pasti: in questo senso il riscontro delle inservienti, dei bambini e delle famiglie è confortante.
- Nell'attuale situazione logistica, la riattivazione della cucina di Vira Gambarogno è stata possibile ottimizzando le risorse e le postazioni di produzione, nonché facendo capo ad una fornitura degli ingredienti "Just in Time" che prevede la ricezione di prodotti freschi ogni giorno. Nella cucina, anche se funzionale, rimangono dei limiti logistici (in precedenza evidenziati da una perizia esterna) per i quali il Municipio sta aspettando le opportune valutazioni nell'ottica di agevolare la produzione dei pasti. Per ora il Municipio ha deciso di completare l'inventario con investimenti indispensabili quali un forno (in aggiunta a quello presente), un abbattitore e un cuoci pasta. Seguiranno alcuni interventi minori per sistemare la dispensa, segnatamente per garantire l'opportuno stoccaggio dei contenitori per le consegne nelle refezioni scolastiche. Le prossime settimane saranno utili per comprendere l'effettiva idoneità della struttura nel medio termine.
- Il titolare della ditta individuale ha avuto contatti con la Cico Service SA nel maggio 2023, collaborazione subito terminata per divergenze di vedute. Il cuoco è stato responsabile della completa gestione della mensa Gottardo a Göschenen, Committente USTRA, sempre per Cico Service SA e fino alla fine del 2023. I collaboratori attualmente impiegati presso la cucina di Vira Gambarogno sono stati dipendenti di Cico Service SA nelle refezioni scolastiche di Aarau e Rheinfelden; le referenze del personale sono state verificate.
- Le verifiche esperite nel breve tempo concesso per supplire alla sospensione dei pasti da parte di Cico Service SA, unite ai risultati evidenti di questo primo mese di attività, permettono di avere un primo quadro quantitativo e qualitativo della situazione e generano la sensazione che il partner incaricato sia affidabile, contrariamente a quanto ventilato nell'Interpellanza. La riattivazione della cucina di Vira Gambarogno, resa necessaria dall'urgenza, ha portato a dei risultati superiori alle aspettative

e che saranno oggetto di opportune valutazioni nei prossimi mesi. Il Municipio entrante, dopo le elezioni, avrà infatti l'onere, sulla scorta dei risultati ottenuti, di definire i prossimi passi, nel rispetto in particolare della Legge sulle commesse pubbliche. Indubbiamente l'inizio del nuovo anno scolastico dovrà essere caratterizzato da stabilità e rispetto delle norme.

Di tutto ciò il Municipio ha informato le famiglie durante l'incontro organizzato il 20 marzo 2024, alla presenza della Direzione scolastica, del Comitato dell'Assemblea dei genitori e dell'Ispettrice scolastica aggiunta.

Siamo convinti che i difficili momenti vissuti dai bambini, dalle loro famiglie, dal personale di refezione, dai nostri collaboratori e pure dal Municipio siano finalmente alle spalle.

Sperando di aver esaurientemente risposto all'Interpellanza porgiamo, Egregio Signor Sargenti, distinti saluti.

PER IL MUNICIPIO

Il Sindaco



avv. G. Della Santa



Il Vice Segretario



Pietro Vitali

C.p.c.: Membri del Consiglio comunale
Direzione scolastica, San Nazzaro

Magadino, 06 marzo 2024

Egregio Signor Sindaco,
lodevoli municipali

avvalendoci delle facoltà concesse dal art. 66 della LOC ci permettiamo di inoltrare la seguente

INTERPELLANZA
sulla gestione mensa/pasti delle scuole comunali.

In apertura desideriamo complimentarci con il Municipio, l'Istituto scolastico e tutte le persone coinvolte, per essere riusciti a garantire i pasti a tutti gli allievi, dopo l'annuncio della ditta CICO SA di interrompere la fornitura. Con questa interpellanza non stiamo quindi cercando colpevoli, ma desideriamo che sia fatta chiarezza su diversi aspetti che la cittadinanza e i consiglieri comunali meritano di avere. Pur consapevoli dell'ultimo comunicato del Municipio del 5 marzo 2024 che informa di una prossima serata informativa, prevista il 20 marzo 2024, proprio inerente alla tema in discussione, desideriamo comunque ricevere una risposta ai seguenti quesiti:

- vogliamo sapere a quale ditta è stato affidato il mandato e, considerata la clausola d'urgenza, con quale modalità;
- quali sono i termini del contratto stipulato;
- considerando l'esperienza negativa con l'azienda precedente chiediamo quali sono le garanzie offerte da questa nuova azienda (se è in grado di garantire la fornitura, la qualità e le esigenze dietetiche) e se è stato pensato di introdurre un controllo qualità;
- visto che questa azienda opera utilizzando la cucina presente in sede presso le SM di Vira, quella stessa cucina che era stata reputata non conforme per assolvere alle necessità della fornitura pasti, quali accorgimenti si sono dovuti attuare per renderla idonea?
- vi sono delle connessioni tra questa nuova ditta e la precedente CICO SA (passaggio di dipendenti)?
- come intende procedere il Municipio per il futuro (immaginiamo per l'inizio del prossimo anno scolastico) in modo da rispettare la legge sulle commesse pubbliche? È possibile immaginare una soluzione combinata riattivando la mensa di Vira e affidare solo una parte ad un servizio esterno, considerando l'importo ridotto, con mandato diretto a dei partner fidati?

Ricordiamo, inoltre, che in questi ultimi mesi sono state inoltrate interpellanze e domande indirizzate al Municipio da più parti (Paride Buetti, Ivan Sargenti) denotando un certo malessere e malcontento tra i genitori, ma anche tra i banchi del CC per questa mancanza di comunicazione.

Con i migliori saluti.

In rappresentanza dei seguenti capi Gruppo

Ivan Sargenti

Paride Buetti

Luca Romeo

Alessio Mina


